

EVOLÚCIÓ – FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐBŐL FÜGGETLEN TANÁCSADÓVÁ FEJLŐDNI!

Az AGENTA-Consulting Biztosításközvetítő Kft. 2006 végén jelent meg a biztosítási piacon független többesügnyökként, és 2008-ban nettó árbevétel alapján már a 75 legjobb közvetítő cég között volt. Az AGENTA négy, sikeres munkatársát kérdeztük meg arról, milyen nehézségek árán fejlődtek függő közvetítőből független tanácsadóvá.



Mióta dolgoztok a biztosítási szakmában?

Márton Csaba: 1994 óta dolgozom a szakmában, 7 évig az AEGON, majd 8 évig az Allianz csapatát erősítettem függő közvetítőként. Először életbiztosítások értékesítésével kezdtem, majd megismerkedtem a vagyonbiztosítási

termékekkel is.

Ádám Erzsébet: Több mint 10 évig az ING Biztosítónál dolgoztam, ahol két alkalommal is a TOP 100 értékesítő között voltam.



Sulyok Erika és Zoltán:

Mind a ketten az AEGON-nál dolgoztunk, Erika 6, én 14 éven keresztül.

Miért döntöttetek a függetlenné válás mellett?

M.Cs.: Ügyfeleim visszajelzése alapján egyre nyilvánvalóbbá vált számomra, hogy ma már kevés a piacon egyetlen biztosító termékét kínálni. Az összehasonlíthatósággal és a választás lehetőségével színvonalas és versenyképes szolgáltatást nyújtok részükre, a szakmai és személyes szabadságom megtartásával, mindezt magasabb jövedelem elérésével.

Á.E.: A belső „fejlődési kényszer” az, ami a függetlenség irányába vitt el engem. Így találtam meg azt a sokszínűséget, ami a korábban már monotonná vált munkámat újra érdekessé tette. Szakmai szempontból pedig egyértelműen a szélesebb termékpalletta, új ismeretek és kapcsolatok, ezáltal szélesebb ügyfélkör elérése volt a célom.

S.E. és Z.: Röviden összefoglalva, a biztosítói és termékpalletta széles skálája, a teljesítményelvárási nélküli értékesítés és a magasabb jutalékszint az, ami miatt a függetlenség mellett döntöttünk.

Voltak-e félelmeid, fenntartásaid a váltással kapcsolatban?

M.Cs.: Minden változás kockázatot is hordoz magában. Új biztosítókat, módozatokat és termékeket megismerni izgalmas, de nehéz feladat. Szintén nehéz a már kialakult olyan napi rutinnal is szakítani, mint pl. értékezteték, megbeszélések, értékelések, vagyis elég motiváció-e a magasabb jutalék.

S.E. és Z.: Amitől mi igazából féltünk, az az otthagytott állomány után járó jutalék elvesztése, hogy mi lesz az eddig megkötött állományunk sorsa, és ki fogja ezeket a szerződéseket ápolni. A hátramaradt állományunk vonatkozásában az AGENTA aktív támogatást nyújt az egyes biztosítók iránymutatásai alapján.



Hogyan oldottátok meg a kapcsolattartást a régi ügyfelekkel?

Á.E.: Érdekes módon, a korábbi automatizmus újra indult, vagyis megkeresések érkeznek korábbi ügyfeleimtől. Felismertem, hogy a korrekett ügyfélkapcsolat túlnőtt a korábbi kereteken.

S.E. és Z.: Ügyfeleink elsősorban hozzánk ragaszkodnak és nem a biztosítóhoz. A többéves hiteles üzleti kapcsolat ilyenkor hozza meg az eredményt, így a váltás után is folyamatosan keresnek meg bennünket.

Voltak átmeneti nehézségek a függetlenné válás során?

Á.E.: El kellett hagynom a régi beidegződéseket, mert akármilyen önálló is volt a korábbi rendszerben végzett munkám, a teljesítményelvárási nélküli rendszer miatt itt újra kellett strukturálni az idő- és munkabeosztásomat.

S.E. és Z.: Az új termékek és módozatok megismerése jelentette az egyik legnagyobb kihívást, valamint az, hogy az ügyfél igényeinek a legmegfelelőbb ajánlatot tudjuk kínálni.

Miért az AGENTA-Consulting Biztosításközvetítő Kft-t választottad a független cégek közül?

M.Cs.: A szakmán belül vannak olyan személyek, akiknek adok a véleményére, egy ilyen tanács alapján találtam az AGENTA-ra. Fontos szempont volt a magasabb, akár 90%-os alkuszi jutalék, amivel jövedelemként számolhatok az AGENTA-nál.

Á.E.: Az AGENTA úgy tudott új távlatokat nyújtani, hogy közben nem akart átnevelni, és kötött rendszerbe terelni. Akinek az egyéni üzletszerzés az erőssége, rendelkezik tapasztalattal és eléggé motivált, annak ideális hátteret nyújt az AGENTA.

S.E. és Z.: Az interneten ismertük meg AGENTA nevét, és rögtön az első találkozáskor kiderült számunkra, hogy ami a hirdetésben megjelent az igaz. Profesionális szakmai háttértámogató!



www.agenta.hu